

ENCOURAGER LA RECHERCHE DANS LE DOMAINE SANITAIRE ET SOCIAL

Les cours numérisés, un dispositif au cœur de la médiation des savoirs : le cas des IFSI de Franche-Comté

Depuis l'universitarisation de la formation infirmière en 2009, les IFSI de Franche-Comté ont mis en place, en partenariat avec l'Université de Franche-Comté, des cours numérisés à destination des étudiants en soins infirmiers. Quel état des lieux dans la mise en place de ce dispositif et quelles recommandations concrètes pour le futur ?

Doriane MAÎTRE, Responsable pédagogique filière 'Infirmière, Aide-soignante, Secrétaire médicale et médico-sociale' ; Coordinatrice scientifique régionale Croix-Rouge Compétence site de Lons-le-Saunier.

Contexte : L'universitarisation de la formation infirmière

Depuis l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'Etat d'infirmier, la formation infirmière française s'inscrit dans le système européen Licence-Master-Doctorat. Cette réforme nationale du système de formation infirmière ne visait pas seulement la mise en conformité de la formation infirmière aux accords de Bologne de 1999 mais également la valorisation de la discipline infirmière et le développement des sciences infirmières. Depuis cette demande d'universitarisation de la formation infirmière, de nombreux Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) ont formé des partenariats avec des universités régionales afin de développer leurs référentiels pédagogiques et de faire progresser leurs enseignements théoriques.

En 2009, l'université et les IFSI de la région Franche-Comté ont formé un partenariat afin de formaliser un projet commun : la mise en place d'enseignements universitaires numérisés destinés aux étudiants infirmiers. Entre 2009 et 2020, ce dispositif a évolué, aussi bien au niveau de sa forme que de son fond, afin de répondre aux attentes du référentiel de formation et aux besoins des apprenants.

Les objectifs de la recherche

Cette étude vise à réaliser un état des lieux de la mise en œuvre du dispositif de cours numérisés mis en place conjointement par l'Université de Franche-Comté et les Instituts de Formation en Soins Infirmiers de Franche-Comté entre 2009 à 2020. Bien qu'il existe des recherches sur le E-Learning, la formation à distance et la formation hybride, il n'existe pas à ce jour d'étude concernant l'utilisation des cours numérisés dans le cadre de la formation infirmière. L'objectif de cette recherche est ainsi de palier un vide de connaissances en réalisant l'évaluation d'un dispositif de cours numérisés dans le cadre de la formation infirmière. Il s'agit d'identifier les modalités ainsi que les forces et faiblesses de ce dispositif et de formuler des pistes d'amélioration au prisme des expériences exprimées par les acteurs parties prenantes au dispositif.

Croix-Rouge Compétence

Croix-Rouge Compétence est la filière formation de la Croix-Rouge française spécialisée dans les domaines du sanitaire, du social et de la santé et sécurité au travail. Cette recherche a été menée en 2020 dans le cadre de la validation d'un Master en Sciences de l'information et de la communication à l'Université de Dijon.

Quels sont les objectifs, modalités et acteurs du dispositif de cours numérisés dans le cadre de la formation infirmière en Franche-Comté.

Objectifs des cours numérisés : homogénéiser les savoirs théoriques

Suite à la réforme du système de formation infirmière en 2009, un constat a été porté par les directions des IFSI de la région Franche-Comté sur leurs pratiques de formation. Ce constat a permis de mettre en lumière une forte hétérogénéité dans les pratiques de formation infirmière concernant le volume horaire des cours, leur forme, leur durée et le profil des intervenants. Avant 2009, les instituts faisaient appel à plus de 1 000 intervenants extérieurs afin d'assurer les enseignements, ce qui représentait un coût financier important. L'université de Franche-Comté utilisant déjà des cours numérisés pour les étudiants de médecine, il semblait pertinent de transférer ce dispositif et de l'adapter à la formation des infirmières. Du fait de la diversité des méthodes pédagogiques et des intervenants extérieurs, il a été décidé d'un commun accord entre les IFSI et l'université de déployer des cours numérisés afin d'homogénéiser les savoirs théoriques à l'échelle de la région Franche-Comté.

Modalités et acteurs des cours numérisés : enseignants, formateurs et étudiants

Les cours numérisés sont construits par des enseignants universitaires. Ceux-ci sont sélectionnés pour leur expertise dans un domaine précis, leurs connaissances du métier et leur capacité à travailler en équipe. Pour construire leurs cours, les enseignants prennent connaissance du « cahier des charges » et du référentiel de formation. Ils s'appuient sur leurs connaissances du métier d'infirmier et sur des ouvrages destinés aux étudiants en soins infirmiers. Les universitaires sollicitent parfois des collaborateurs extérieurs ou le formateur référent universitaire afin de vérifier que le contenu du cours numérisé corresponde aux besoins des apprenants et soit conforme au référentiel de formation.

Avant d'être diffusés aux étudiants, les cours numérisés sont transmis aux formateurs. Ces derniers disposent d'une certaine liberté dans l'utilisation du dispositif. Ils sont libres de s'approprier les cours, de leur donner du sens, et de les mettre en application dans le cadre des formations qu'ils assurent. Cette liberté leur permet de partager leur expérience et de donner du sens aux apports théoriques au moyen d'exemples concrets. Les formateurs rédigent des fiches pédagogiques contenant les objectifs d'apprentissage en lien avec les cours numérisés.

Après visualisation par les formateurs, les cours sont transmis aux étudiants. Les cours numérisés considérés « essentiels » car abordant des notions clés pour la formation sont parfois visualisés à l'IFSI. Dans le cas d'un visionnage en distanciel, les cours s'accompagnent d'une fiche pédagogique permettant aux étudiants de prendre connaissance des objectifs et des éléments essentiels du cours. Suite au visionnage, la plupart des formateurs programment un temps en présentiel afin de s'assurer de la bonne compréhension des supports numériques fournis.

Méthodes et sources de données

La méthodologie employée dans le cadre de cette étude comprend trois éléments. Premièrement, un inventaire des cours numérisés destinés aux étudiants infirmiers a été réalisé. Deuxièmement, un questionnaire a été élaboré et diffusé en ligne aux 1 200 étudiants infirmiers des 6 IFSI de Franche-Comté. 450 réponses ont été obtenues entre mai et juin 2020, soit 37 %. Troisièmement, 7 entretiens semi-directifs auprès de 2 universitaires, 2 formateurs et 3 étudiants infirmiers de 2ème année ont été conduits en ligne entre juin et juillet 2020. Les guides d'entretien ont été construits autour de deux thèmes : 1) le dispositif de formation, et 2) l'évaluation de ce dispositif. Une analyse qualitative des propos des participants a été effectuée.



Les forces du dispositif

La majorité des usagers des cours numérisés évaluent positivement ce dispositif de formation. En effet, 55.9 % des étudiants sondés par le biais du questionnaire indiquent que les cours correspondent à leurs attentes. Selon les personnes interviewées, ce dispositif présente les avantages suivants :

- La flexibilité et l'accessibilité du dispositif, dont la possibilité de pouvoir travailler depuis son domicile ;
- La sollicitation de différents canaux de mémorisation, notamment des canaux visuels et auditifs ;
- La mise en exergue de l'importance de la collaboration, et la complémentarité entre l'université et les IFSI ;
- L'acquisition d'un socle théorique commun sur le territoire permettant en théorie à tous les étudiants infirmiers de la région Franche-Comté de bénéficier des mêmes enseignements.

Les faiblesses du dispositif

Malgré les forces du dispositif, cette étude permet également d'identifier un certain nombre de faiblesses :

Manque d'interactions et d'échanges

Beaucoup de participants regrettent le manque d'interactions et d'échanges inhérent au dispositif de cours numérisés. Si certains cours numérisés font l'objet d'un temps dit de « régulation » après visionnage par les étudiants avec les formateurs, cette modalité n'est pas automatique.

Contenu des cours

Une majorité d'étudiants et de formateurs jugent le contenu de certains cours numérisés trop complexe, inadapté et/ou trop long. Certains soulignent le manque de structuration, de cas concrets et de réactualisation des cours au regard du contenu ou de la qualité audio.

Méthode de travail

Certains étudiants rencontrent des difficultés dans la mise en place d'une méthode de travail et d'une organisation efficace. Bien que les cours numérisés leur donnent une grande liberté, leur permettant de travailler à leur rythme, le modèle en distanciel peut être déstabilisant : « il faut être motivé car on a vite fait de se dire tant pis, je ne le fais pas ».

Disparités territoriales et rôle clé du formateur

Il existe des disparités entre la manière dont le dispositif de formation est prescrit et la manière dont il est utilisé. Bien que la numérisation des cours universitaires vise l'homogénéité des savoirs fondamentaux transmis sur le territoire, l'appropriation et l'usage réels qu'en font les formateurs génèrent une hétérogénéité des cours sur ce même territoire. Les formateurs jouent un rôle clé dans l'apport d'éléments complémentaires et la vérification de la compréhension des cours par les étudiants.

Implications pratiques et préconisations concrètes

Ce travail de recherche permet de formuler des préconisations concrètes relatives au dispositif de cours en ligne dans le cadre de la formation infirmière :

- Transmission par les IFSI des prérequis relatifs aux cours en ligne aux futurs étudiants infirmiers en amont de leur inscription (matériel informatique, notions de saisie de texte, accès internet, etc.).
- Séance pratique de présentation de la plateforme de cours en ligne en présentiel à la rentrée.
- Mise en place d'un système de tutorat entre étudiants de 1^{ère} année et des années supérieures.
- Réduction de la durée des cours numérisés (30-45 minutes maximum) et synthèse du contenu.
- Echange systématique en présentiel avec les formateurs suite à la visualisation des cours en ligne par l'apprenant et le formateur.



Les formateurs ont un rôle clé à jouer dans le succès des dispositifs de cours numérisés
- **Doriane Maitre**



Pourquoi était-il important pour vous de réaliser cette étude ?

D. M. : Retracer la genèse de ce projet dans la région Franche-Comté permet de comprendre les choix effectués et de leur donner du sens. La réalisation d'un état des lieux du dispositif d'enseignements numérisés mis en place par l'université permet de mesurer son implication dans la formation infirmière et ainsi de mettre en exergue la complémentarité entre l'université et les IFSI. Ce travail de recherche permet de prendre conscience du rôle de chacun et de l'influence que nous, formateurs, pouvons avoir sur l'usage que les étudiants font des cours numérisés. Il permet notamment de mettre en avant le rôle de médiateur pédagogique du formateur.

Identifiez-vous des limites quant à votre méthodologie et/ou vos résultats ?

Oui, je pense que le Covid-19 m'a freinée dans la réalisation de cette étude. J'avais initialement prévu de réaliser 9 entretiens, or je n'ai pu en réaliser que 7, à distance, à cause du contexte de la pandémie. L'analyse du discours des formateurs et des enseignants universitaires me semble ainsi difficile à généraliser du fait de la taille réduite de l'échantillonnage. J'aurais également souhaité m'entretenir avec des formateurs ayant plus d'ancienneté en pédagogie. Il me semble néanmoins que ce travail constitue un bon premier état des lieux de la mise en place d'un dispositif de cours numérisés dans la formation infirmière au niveau régional en France.

Avez-vous pu travailler à la mise en application des résultats de votre étude et si oui, comment ?

Oui, tout à fait. Les résultats de ce travail de recherche ont été présentés tout d'abord en interne, aux formateurs avec lesquels je travaille quotidiennement. En 2021, j'ai présenté ma recherche à l'ensemble des salariés Croix-Rouge compétence de la région Bourgogne-Franche-Comté. Cette présentation orale contenait un temps magistral suivi d'un temps d'échange avec le public. Mes résultats ont également été présentés en 2022 au Congrès National des jeunes chercheurs de la Croix-Rouge française et en 2023 à la maison des Sciences de l'Homme de Dijon. Le support écrit du travail de recherche a par ailleurs été envoyé à l'universitaire chargé de l'universitarisation de la formation infirmière en Franche-Comté, à sa demande. J'ai enfin pu présenter mes résultats aux apprenants du site sur lequel je travaille.

Avez-vous observé des évolutions ou changements depuis la réalisation de votre étude ?

Oui absolument. Quatre ans plus tard, je constate de nombreuses évolutions positives. Il y a par exemple eu une vraie réduction du temps des cours numérisés à 30 ou 40 minutes maximum. J'observe des échanges quasi systématiques en présentiel avec les formateurs suite à la visualisation des cours en ligne par les apprenants, ce qui est réellement bénéfique. La mise en place de la plateforme nationale PIX dans la formation infirmière a également permis de mieux évaluer et de développer les aptitudes et compétences numériques des apprenants. A contrario, il n'y a toujours pas à ce jour de formalisation d'un système de tutorat inter-promo. Je pense que cette formalisation resterait pertinente, ne serait-ce que pour évaluer son impact potentiel.

La série *Pratiques & Humanités* de la Fondation Croix-Rouge française regroupe des documents synthétiques visant à communiquer des résultats de recherches sous la forme d'un feuillet de 4 pages. Les *Pratiques & Humanités - Croix-Rouge Compétence* présentent les travaux de recherche menés dans le cadre de *Croix-Rouge Compétence*, filière formation de la Croix-Rouge française. Une attention particulière est apportée aux implications pratiques pour les acteurs du domaine sanitaire et social, champ dans lequel sont situées les recherches.

La Fondation Croix-Rouge française est une fondation reconnue d'utilité publique dédiée à la recherche dans les champs de l'action humanitaire et sociale. Elle porte la volonté de la Croix-Rouge française de promouvoir la connaissance scientifique, la réflexion éthique et l'innovation sociale pour faire avancer l'action au service des plus vulnérables.

La Fondation Croix-Rouge française est un membre actif du RC3 (The Red Cross Red Crescent Research Consortium), le consortium de recherche du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (CICR). Un réseau créé en 2019, qui travaille en collaboration avec les Sociétés nationales, la Fédération internationale et le CICR, dédié à la conduite et à la promotion de recherches pour aider à construire des communautés plus sûres, plus résilientes et plus durables sur la base de résultats scientifiques.

Fondation Croix-Rouge française
21 rue de la Vanne | CS 90070 | 92126 MONTROUGE CEDEX
+33 1 40 71 16 34 | www.fondation-croix-rouge.fr
contact@fondation-croix-rouge.fr

