

ENCOURAGER LA RECHERCHE DANS LE DOMAIN SANITAIRE ET SOCIAL

Utiliser ChatGPT dans la conception de contenus pédagogiques pour la formation en soins infirmiers

À l'heure où l'intelligence artificielle transforme les pratiques éducatives, cette étude explore comment les formateurs en instituts de formations en soins infirmiers (IFSI) s'approprient certains de ces outils pour concevoir leurs cours. Un regard inédit sur une pratique encore peu investiguée en formation en soins infirmiers.

Muriel Gayraud est cadre de santé infirmière, chargée de formation dans l'institut de formation en soins infirmiers de Croix Rouge Compétence Occitanie à Toulouse depuis 2018.

Contexte et enjeux

Le développement rapide de l'intelligence artificielle générative, illustré notamment par la mise à disposition d'outils destinés au grand public comme ChatGPT à la fin de l'année 2022, a provoqué de vives réactions et engendré des changements significatifs au sein de l'enseignement supérieur. Ces nouvelles technologies modifient à la fois les pratiques pédagogiques des enseignants et les modalités d'apprentissage des étudiants. Elles redéfinissent les rôles de chacun, créent de nouvelles dynamiques, et engendrent de nombreuses craintes et questionnements.

En parallèle, l'évolution des besoins en santé vient requestionner le référentiel de formation en soins infirmiers. Dans un discours prononcé en mai 2023, François Braun, ministre de la santé et de la prévention, annonçait une grande réforme des soins infirmiers reposant sur trois piliers : la formation, les compétences et les carrières.

Comment, dans ce contexte, aider les équipes pédagogiques en soins infirmiers à faire face et à s'approprier ces nouveaux outils afin de construire des dispositifs pédagogiques efficents, innovants et adaptés ?

Les objectifs de la recherche

L'objectif de cette recherche était de comprendre les processus à l'œuvre lorsque des formateurs en formation de soins infirmiers utilisent l'intelligence artificielle pour concevoir une séquence pédagogique. Si les enseignants en IFSI se déclarent majoritairement convaincus du potentiel pédagogique de l'intelligence artificielle, ils l'intègrent souvent peu dans leurs pratiques quotidiennes. Pour éclairer ce décalage entre intentions et usages réels, nous avons souhaité analyser en détail l'activité de conception pédagogique de formateurs en IFSI utilisant un générateur de texte (ChatGPT 3.5) afin d'en saisir les logiques, les apports et les limites.

Croix-Rouge Compétence

Croix-Rouge Compétence est la filière formation de la Croix-Rouge française spécialisée dans les domaines du sanitaire, du social et de la santé et de la sécurité au travail. Cette recherche a été menée en 2023 dans le cadre de la validation d'un diplôme de Master 2 en Sciences de l'Education à la faculté d'éducation de l'Université de Montpellier.

Quelles sont les pratiques et logiques d'utilisation d'un générateur de texte du type ChatGPT dans le cadre de l'élaboration de séquences pédagogiques pour la formation en soins infirmiers ?

Cette étude met en lumière d'importantes différences dans l'utilisation de ChatGPT dans le cadre de l'élaboration de séquences pédagogiques par les formateurs en soins infirmiers.

Une perception de l'outil changeante

L'usage de ChatGPT par les formateurs diffère tout d'abord en fonction de la façon dont celui-ci est perçu. On parle *d'absence de valeur fonctionnelle partagée* – chaque formateur utilise l'outil en fonction de l'utilité qu'il lui perçoit. Or, la perception de l'outil par les formateurs n'est pas stable : les personnes n'ayant pas reçu de formation ont souvent des représentations biaisées, basées sur des croyances véhiculées par les médias. En définitive, cela signifie que les formateurs utilisent ChatGPT pour réaliser une multitude de tâches allant de la recherche de contenu pédagogique au développement de méthodes pédagogiques et à la conception de quizz.

Une compréhension inégale du fonctionnement pratique de l'outil

L'usage de ChatGPT par les formateurs diffère également en fonction du degré de connaissances et de compréhension du fonctionnement pratique de l'outil. L'analyse des entretiens et des observations met en lumière l'impact de la structure de l'interface de ChatGPT sur son utilisation. L'interface présente en effet certains éléments structurels, comme une barre de recherche et une liste de discussions, qui ne facilitent pas toujours la compréhension du fonctionnement de l'outil.

A l'inverse, certains aspects, comme la barre de recherche, sont des éléments familiers facilitant l'utilisation de l'outil.

Des ajustements intrasubjectifs

L'étude met par ailleurs en lumière une évolution dans la façon d'utiliser l'outil – on parle *d'ajustements intrasubjectifs*. Comme mentionné plus haut, les formateurs doivent, au cours de leur utilisation de l'outil, naviguer entre leurs perceptions, croyances et connaissances existantes, souvent influencées par des représentations médiatiques négatives ou limitées. Cette tension suscite des dilemmes et des craintes sur la façon d'utiliser l'outil et la place à lui donner dans le cadre pédagogique. Cependant, une fois l'outil utilisé, on observe que beaucoup de formateurs modifient leur perception, reconnaissent son utilité et l'intègrent dans la conception de leurs séquences pédagogiques.

L'étude met également en lumière une amélioration progressive dans l'aisance à utiliser l'outil. Les formateurs ont tendance à élargir leurs pratiques et à affiner leurs requêtes à mesure qu'ils s'approprient l'outil. L'usage de schèmes comme "réddiger une requête" et "copier-coller" montre une évolution dans la façon dont les formateurs interagissent avec l'outil. La rédaction du prompt est également un point d'ajustement important, les formateurs s'améliorant progressivement dans la précision de leurs requêtes. Pour beaucoup, la compréhension de l'interconnexion des demandes dans un même fil de discussion est un moment clé dans l'adaptation de leur utilisation.

Méthodes et sources de données

Cette étude a porté sur des formateurs en instituts de formation en soins infirmiers. Au total, 5 entretiens d'une durée de 35 à 45 minutes ont été réalisés et enregistrés auprès de formateurs en IFSI. L'objet de notre étude étant d'observer les pratiques relatives à l'utilisation de ChatGPT dans la conception de séquences pédagogiques, nous avons élaboré un protocole de recherche capable de mettre en évidence l'ensemble des éléments relatifs à l'activité du formateur. Nous avons ainsi choisi d'utiliser la capture vidéo d'une séquence de conception pédagogique suivie d'un entretien d'auto-confrontation.

Apports de la recherche

Cette étude montre que les formateurs en IFSI construisent leur usage de ChatGPT dans le cadre pédagogique en fonction de leur perception et de leur compréhension pratique de l'outil et que cette utilisation est plus efficace lorsque celle-ci s'appuie sur une expertise et une connaissance de l'outil préexistantes. L'usage de ChatGPT par les formateurs varie en effet fortement selon leur perception de l'outil, souvent influencée par leur niveau de formation et par des représentations médiatiques, ainsi que selon leur compréhension inégale de son fonctionnement pratique et de son interface.

L'étude montre par ailleurs que les formateurs sont capables d'ajustements intrasubjectifs – leur utilisation de l'outil change et s'affine à mesure de son utilisation. Bien que ceux ayant une expérience préalable démontrent plus de facilité à utiliser les réponses générées pour mettre au point du contenu pédagogique pertinent, les formateurs peuvent élargir leurs pratiques et gagner en aisance au fil du temps.

Implications pratiques et préconisations concrètes

Les résultats de l'étude suggèrent que la formation et la présentation des fonctionnalités de l'outil pourraient aider les formateurs en soins infirmiers à mieux intégrer les outils d'intelligence artificielle à leurs pratiques afin de construire des dispositifs pédagogiques plus efficaces, innovants et adaptés.

Nous recommandons ainsi la création de formations dédiées à l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle à destination des formateurs en soins infirmiers. Ces formations pourraient s'articuler autour de trois grands axes :

- 1) Qu'est-ce que l'outil ;
- 2) Comment utiliser l'outil dans la conception pédagogique ;
- 3) Comment l'utiliser comme outil de médiation au service de l'apprentissage des étudiants.

Basque, J. (2004). En quoi les TIC changent-elles les pratiques d'ingénierie pédagogique du professeur d'université ? *Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire*, p.7-13. <https://doi.org/10.18162/ritpu.2004.56>

Diallo, M. F. (2023). Ce que ChatGPT fait à l'enseignement, à la recherche et aux organisations. *Revue française de gestion*, 312(5), p.9-14. <https://doi.org/10.3166/rfg.312.09-14>

Gras Gentiletti, M., Bourmaud, G., Fréjus, M., & Decortis, F. (2022). Concevoir pour des activités instrumentées par des chatbots. *Activités*, 19(1), p.1-36. <https://doi.org/10.4000/activites.7428>

Rabardel, P. (1995). *Les hommes et les technologies : Approche cognitive des instruments contemporains*. Armand Colin. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01017462>

Saillot, É. (2020). *(S')ajuster au cœur de l'activité d'enseignement-apprentissage. Construire une posture d'ajustement*. L'Harmattan. <https://journals.openedition.org/rechercheformation/7961>

Vanaubel, E. (2025). *Comment certains enseignants du supérieur font-ils évoluer leurs dispositifs pédagogiques depuis l'essor de l'intelligence artificielle générative dans l'éducation ?* [Mémoire de Master]. Liège Université. <http://hdl.handle.net/2268.2/24541>

“

L'utilisation de l'intelligence artificielle pour la conception de contenu pédagogique nécessite une formation rigoureuse et adaptée

– Muriel Gayraud



Pourquoi était-il important pour vous de réaliser cette étude ?

M. G. : En tant que cadre de santé formatrice, mon cœur de métier consiste à adapter en permanence nos méthodes et outils pédagogiques aux besoins des publics que nous formons. J'ai rapidement perçu un décalage entre l'appropriation croissante des outils d'intelligence artificielle par les apprenants et une utilisation encore limitée par les formateurs. Engager une démarche de recherche sur cette thématique au sein de mon IFSI m'est alors apparu comme un levier pertinent pour ouvrir le débat, favoriser la réflexion collective et encourager les échanges autour de ces nouveaux usages. Cette recherche a également contribué à positionner mon rôle de ressource auprès de mes collègues, afin d'accompagner concrètement l'évolution des pratiques pédagogiques.

Avez-vous observé des changements de pratiques autour de l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle depuis la réalisation de votre étude ?

Les usages des outils d'intelligence artificielle restent encore limités. L'absence à ce jour d'un outil officiellement validé par notre institution constitue un frein important au développement de pratiques plus structurées. L'utilisation de ces technologies s'inscrit donc essentiellement dans la sphère personnelle des formateurs, via des comptes et des identifiants privés, ce qui limite leur intégration collective, sécurisée et pérenne au sein des dispositifs de formation.

Avez-vous pu travailler à la mise en application des résultats de votre étude et si oui, comment ?

Oui, les résultats de cette étude ont pu être rapidement mobilisés dans la pratique. J'ai notamment animé deux groupes de travail au sein de mon IFSI. Le premier a permis d'identifier et de formaliser des principes pédagogiques communs à respecter lors de l'utilisation d'outils issus de l'intelligence artificielle. Le second s'est davantage centré sur l'harmonisation des pratiques et des discours adressés aux apprenants. Nous nous sommes appuyés sur des balises issues de l'École de Sherbrooke, afin d'aider les formateurs à guider les étudiants vers un usage adapté de l'IA, en cohérence avec les objectifs et les différentes séquences pédagogiques.

Avez-vous des recommandations pour vos collègues formateur.ice.s ?

Cette recherche s'est déroulée durant l'année universitaire 2023-2024 et, depuis, de nouveaux questionnements sont venus enrichir et complexifier l'usage des outils d'intelligence artificielle. Au-delà de leur utilisation pédagogique, se posent désormais des enjeux majeurs liés au partage et à la protection des données, mais aussi à une approche plus éco-responsable, visant à choisir l'outil le plus pertinent en fonction des besoins réels. La difficulté réside aujourd'hui dans la capacité à s'adapter à un environnement en constante évolution, à stabiliser des pratiques professionnelles et à permettre aux formateurs de se former progressivement, sans perdre de vue le sens pédagogique de ces usages.

La série *Pratiques & Humanités* de la Fondation Croix-Rouge française regroupe des documents synthétiques visant à communiquer des résultats de recherches sous la forme d'un feuillet de 4 pages. Les *Pratiques & Humanités - Croix-Rouge Compétence* présentent les travaux de recherche menés dans le cadre de *Croix-Rouge Compétence*, filière formation de la Croix-Rouge française. Une attention particulière est apportée aux implications pratiques pour les acteurs du domaine sanitaire et social, champ dans lequel sont situées les recherches.

La Fondation Croix-Rouge française est une fondation reconnue d'utilité publique dédiée à la recherche dans les champs de l'action humanitaire et sociale. Elle porte la volonté de la Croix-Rouge française de promouvoir la connaissance scientifique, la réflexion éthique et l'innovation sociale pour faire avancer l'action au service des plus vulnérables.

La Fondation Croix-Rouge française est un membre actif du RC3 (The Red Cross Red Crescent Research Consortium), le consortium de recherche du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (CRCR). Un réseau créé en 2019, qui travaille en collaboration avec les Sociétés nationales, la Fédération internationale et le CICR, dédié à la conduite et à la promotion de recherches pour aider à construire des communautés plus sûres, plus résilientes et plus durables sur la base de résultats scientifiques.